

## Algemene voorwaarden van ATM Chiptuning B.V.

Baarsche Dijk 6 C1  
3741 LR Baarn  
035-5393977

### Artikel 1 Algemeen en toepasselijkheid algemene voorwaarden

- ATM B.V., nader aan te duiden als "ATM", staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32128627.
- ATM verkoopt, levert en installeert software ten behoeve van het optimaliseren van motormanagementsystemen voor automotieve, industrie en autosport, levert/plaatst voertuig accessoires en test auto's op een vermogentestbank.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, leveringen en/of diensten van ATM en/of alle met ATM gesloten overeenkomsten, waaronder via internet gesloten overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten waarbij ATM wordt de uitvoering daarvan derden inschakelt.  
Afwijkinge bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met ATM.
- Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve opdracht, heeft de andere partij/opdrachtgever kennis genomen van deze voorwaarden van ATM en heeft hij/zij deze voorwaarden geaccepteerd.
- ATM accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij/opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere partij verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan komen partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van ATM overeen, dat ATM niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij.  
ATM heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website [www.atm-chiptuning.com](http://www.atm-chiptuning.com) en indien nodig en mogelijk ook aan de andere partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

### Artikel 2 Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van ATM zijn vrijblijvend en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen.
- De overeenkomst met ATM komt tot stand nadat beide partijen zich daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard en de offerte en/of orderformulier door de opdrachtgever is ondertekend.
- ATM is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte, of prijsopgave.
- Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de (aangeboden) overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen daartoe in overleg treden teneinde een nadere afspraak te maken.
- Wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst kan wijzigingen in prijs, kwaliteit, hoeveelheid met zich meebrengen. Partijen zullen ook in dit verband overleggen teneinde een nadere afspraak te maken. Indien de wijziging het gevolg is van een omstandigheid die aan ATM kan worden toegerekend, zullen geen meerkosten in rekening worden gebracht.
- Alle bij de aanbieding verstrekte prijzen, brochures en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is ATM gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadelijchheid te zijn. Het gebruik van voornoemde gegevens door de andere partij/opdrachtgever, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van ATM.
- ATM is gerechtigd opdrachten te weigeren en/of het gevraagde product niet te leveren.
- ATM gaat uit van de juistheid van alle door de andere partij verstrekte gegevens en gedane opgaven en ATM is niet verplicht daarnaar enig nader onderzoek te doen. Opdrachtgever is voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en voordat uitvoering daarvan plaats vindt, verplicht eventuele gebreken aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem te melden.
- Indien ATM tijdens de levering en installatie van de Software gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig constateert, zulks uitsluitend ter beoordeling van haar, zal de installatie worden uitgesteld in overleg met Opdrachtgever indien de goede installatie daarvoor wordt belemmerd.
- Voorafgaand aan de installatie van de software kan (optioneel) het motormysteem van het voertuig op een testbank op technische gebreken en/of storingen worden gecontroleerd in overleg met Opdrachtgever. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.
- Alle bij de aanbieding verstrekte en/of verzonden brochures/prijzlijsten en al het daarbij verstrekte en getoonde materiaal en beelden en/of andere gegevens, blijven uitdrukkelijk eigendom van ATM. Het gebruik van voornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan door de andere partij na schriftelijke toestemming van ATM.

### Artikel 3 Levering

- ATM levert en installeert haar product(en) in beginsel in haar vestiging te Baarn, tenzij vooraf schriftelijk een ander leveradres wordt overeengekomen.
- Alle door ATM genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ATM bekend waren. De leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt ATM niet in verzuim of in gebreke. ATM zal ingeval van afwijking van de genoemde (leverings)termijn, overleg plegen met de andere partij/ opdrachtgever.
- De andere partij zal ATM steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en tijdig de benodigde medewerking verlenen. Extra kosten die voor ATM ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de andere partij, komen voor rekening van de andere partij.
- Opdrachtgever is verplicht om het voertuig bij levering te controleren op eventuele gebreken, of beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld, zodat deze op de factuur kunnen worden vermeld.
- Testen op de vermogentestbank van ATM worden op verzoek van de andere partij op diens eigen risico uitgevoerd. Er wordt tot hooe snelheid en met vol gas gemeten, hetgeen risico's op schade aan de motor en het voertuig met zich meebrengt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het risico dat dit met zich meebrengt.

### Artikel 4 Prijzen en kosten

- De opgegeven prijzen zijn voor consumenten altijd in euro's inclusief BTW en eventuele exclusieve wettelijke heffingen. Voor bedrijven worden de prijzen, btw en heffingen gespecificeerd in de offerte.
- De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbidding/offerte. ATM heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.
- ATM is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de andere partij als deze plaatsvindt na 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, oorlog, weersomstandigheden, calamiteiten e.d. De maximale prijsstijging is 15% per jaar, tenzij sprake is van zeer uitzonderlijke omstandigheden. Prijsstijgingen worden tijdig van de voren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en overkord door ATM mogen worden doorbeld aan de andere partij.
- Indien de andere partij na het aangaan van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil zien verwerkt, kan dit invloed hebben op de prijs. ATM mag de extra kosten in redelijkheid aan de andere partij doorberekenen.
- Indien het noodzakelijk mocht zijn het voertuig te verplaatsen door middel van ingehuurd transport, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever/andere partij. ATM zal daarvoor van te voren met de opdrachtgever/andere partij communiceren.

### Artikel 5 Betaling, (inasso)kosten en rente

- De betaling vindt plaats direct na levering, à contant, of per pintransactie. ATM is gerechtigd om (gedeelte)lijke vooruitbetaling te verlangen.
- Indien met ATM schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen.
- Wanneer de andere partij enig door hem/haar verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, zullen incassokosten worden berekend. Deze incassokosten bedragen 10% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, tenzij de wet een lager percentage/bedrag voorschrijft, in welk geval de kosten zullen worden berekend overeenkomstig het bepaalde in de wet.
- Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een consument, zal ATM bij het in gebreke blijven met betaling een aanmaning/ingebrekestelling sturen en opdrachtgever 14 dagen gelegenheid geven om alsnog het verschuldigde bedrag te voldoen, met de aanzegging dat daarna incassokosten verschuldigd zijn. Ingeval van een overeenkomst/opdracht van een bedrijf, zijn incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Vanaf de datum dat de andere partij in verzuim is met de tijdige betaling is ATM gerechtigd rente te berekenen over het openstaande bedrag. De andere partij, zijnde een consument, is alsdan de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. De andere partij, zijnde een bedrijf, is alsdan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag verschuldigd.
- ATM behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de niet tijdige nakoming van de andere partij te vorderen.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van ATM onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de rechten op de software, met betrekking tot de door ATM geleverde diensten en producten, daaronder te rekenen de materialen en aanverwante materialen, in de breedte zijn het voorwerp, bezeten bij ATM. Voor het gebruik van de geïnstalleerde software in het betreffende voertuig verleent ATM aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve licentie om de software in dit voertuig te mogen gebruiken.
- Het is de andere partij niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ATM, om de werken van ATM te wijzigen, te bewerken, openbaar te maken, te veeveelvoudigen, geschikt te maken voor raadpleging of veeveelvoudiging via internet, te kopiëren anders dan voor uitsluitend eigen gebruik.
- Indien de andere partij inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van ATM wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft dit ATM het recht de overeenkomst te ontbinden, of op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade door de andere partij te vorderen.
- Ingval van schending/inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van ATM verbeurt de andere partij aan ATM een boete van € 2.500,- per geval en € 500,- per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van ATM om daarnaast volledige schadevergoeding van de andere partij te vorderen.  
Het is ATM toegestaan om elke vorm van beeldmateriaal voor marketing- en publiciteitsdoelinden te gebruiken.
- 

### Artikel 7 Garantie met Europese dekking

- ATM garandeert het goede functioneren van de geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering gedurende een periode van vijf jaren, mits opdrachtgever de factuur tijdig heeft voldaan. Als zich in deze periode gebreken voordoen in het functioneren van de software, zal ATM die kosteloos herstellen. Er moet echter wel zijn voldaan aan de navolgende voorwaarden en geen sprake zijn van situaties waarvoor de hierna genoemde uitsluitingen gelden.
- Dekking onder garantie is uitsluitend:
  - indien opdrachtgever de factuur van ATM niet volledig heeft voldaan;
  - voor zover het voertuig wordt gebruikt buiten landen van de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland;
  - voor de waarde boven een cataloguswaarde van EUR 75.000,- en indien de cataloguswaarde van het voertuig ten tijde van de eerste toelating op de openbare weg (datum op kenteken zetten) een waarde van EUR 75.000 overstijgt;
  - indien de kilometerstand van het voertuig is tengegraderd;
  - wanneer komt vast te staan dat er motorische aanpassingen en/of aanpassing in de geïnstalleerde software heeft plaatsgehad;
  - indien het voertuig voor herstel of reparatie is aangebracht aan een andere reparateur zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ATM;
  - indien het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, verkeerd handelen van opdrachtgever, manipulatie van de software en/of het motormanagementsysteem na de oplevering door ATM, dan wel anderszins te wijten is aan de schuld van opdrachtgever;
- Verder dient door opdrachtgever zijn te voldaan aan de volgende voorwaarden om diens aanspraak onder garantie geldend te kunnen maken:
  - het voertuig heeft op het moment van de aanspraak op de garantie: niet meer dan 100.000 kilometer gereden en voor zover dat minder is, niet meer dan volgens de fabrieksgarantie en/of overeenkomst met de dealer is toegestaan;
  - het voertuig is niet later toe de openbare weg toegelaten dan drie jaar voorafgaand aan het ingaan van de garantieperiode;
  - het voertuig is niet langer dan 3 maanden niet normaal in gebruik geweest;
  - ten tijde van de installatie van de Software door ATM functioneerde het motormanagement van het voertuig goed op de originele fabrieksoftware;
  - het voertuig dient in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die alleen originele onderdelen heeft gebruikt (rekeningen van het onderhoud zijn maatgevend) en de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van het voertuig, welke zijn omschreven in het instructieboek, zijn nagekomen, zoals dient te blijken uit het onderhoudsinterval en de voertuighistorie;
  - het toelaatbare motoroortental is voorafgaand aan de aanspraak niet overschreden;
  - er is gebruik gemaakt van motorbrandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de voorschriften van de fabrikant van het voertuig;
  - het voertuig heeft het noodzakelijke (dagelijks) onderhoud genoten, waaronder, doch niet beperkt tot, de bevoeling van het koel- en remstelsel tegen vorst en de controle van de diverse vloeistofniveaus;
  - de volgens de specificaties en voorschriften van de fabrikant toegestane belading van het voertuig is nimmer overschreden;
- De aanspraak onder garantie dient Opdrachtgever bij aangetekend schrijven te melden aan ATM binnen de garantietermijn. Bij eventuele schade dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor aflevering van het voertuig bij ATM.

- Opdrachtgever draagt de bewijslast van het gestelde gebrek en het gesteld niet, of onvoldoende functioneren van de software. Opdrachtgever is gehouden om na diens beroep op de garantie aan ATM alle medewerking te verlenen de garantieaanspraak op grondrecht te onderzoeken. In voorkomend geval is ATM dan gerechtigd een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld DEKRA) daarnaar onderzoek te laten doen. Indien komt vast te staan dat de oorzaak niet is gelegen in de levering en/of installatie van de software door ATM, komen de kosten van onderzoek voor rekening van opdrachtgever.
- Indien komt vast te staan dat de oorzaak van de schade is gelegen in de levering en / of installatie en / of het gebruik van de Software door ATM, zal de schade, direct verband houdend met deze levering en / of installatie en / of het gebruik, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel en de (verval)termijnen in deze algemene voorwaarden van ATM, voor rekening en risico worden verholpen door ATM of een door ATM aangewezen derde.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- ATM is niet aansprakelijk in de volgende gevallen (niet limitatief):
  - Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd;
  - Schade aan het voertuig zelf en/of zaken die zich in het voertuig bevinden gedurende de uitvoering van de opdracht;
  - Schade die ontstaat aan de motor en/of overige onderdelen van het voertuig als gevolg van een uitgevoerde test op de vermogentestbank;
  - Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstreking door de andere partij;
  - Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting;
  - Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties;
  - Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen;
  - Schade als gevolg van: transport, tijdelijke opslag, door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring gegeven zaken, tenzij sprake is opzet of grove schuld van ATM;
  - Schade als gevolg van overschrijving, of de-installatie van de geleverde software;
  - Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of bedrijfschade;
- Voordat de andere partij een beroep doet op de aansprakelijkheidsregeling in dit artikel, zal ATM tijdig schriftelijk in de gelegenheid worden gesteld om de klacht te constateren en in dat kader (zo nodig) maatregelen voor herstel te nemen. Als deze herstelmogelijkheid aan ATM wordt onthouden, bestaat primair geen recht op schadevergoeding, althans zal deze subsidiair te allen tijde gemaximeerd zijn tot € 1.000,-.
- Indien ATM aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is haar aansprakelijkheid in aansluiting op het bepaalde hiervoor, als volgt geregeld en beperkt tot (in separatae en aflopende volgorde):
  - Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald;
  - Het bedrag dat de verzekeraar van ATM mocht blijken uit te keren;
- Indien de aansprakelijkheid van ATM niet valt onder voornoemde uitsluitingen en ATM toch aansprakelijk mocht blijken te zijn, is haar contractuele en/of wettelijke aansprakelijkheid beperkt tot hetzij gratis herstel c.q. herstelling van de gebreukig gebleven Software, hetzij tot een schadevergoeding ter hoogte van het factuurbedrag met een maximum van € 2.000,- (zilver: tweeduizend euro).

### Artikel 9 Beëindiging (susstentijd) van de overeenkomst

- De opdrachtgever kan de opdracht annuleren tot 1 week voor de beoogde datum van uitvoering. Alsdan is de opdrachtgever gehouden tot een minimale betaling van 30% van de opdracht en daarnaast de kosten van de reeds ingekochte materialen en/of de reeds verrichte werkzaamheden te betalen. Wordt de opdracht binnen 2 dagen voor de beoogde datum van uitvoering geannuleerd, dan is de opdrachtgever het volledig bedrag voor de gehele opdracht aan ATM verschuldigd.
- Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen en/of omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de partij kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van de partij mag worden verwacht.
- ATM is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden door middel van een aangetekende brief indien de andere partij: zijn/haar faillissement of surseance van betaling aanvraagt, in surseance van betaling komt te verkeren, failliet wordt verklaard, een schuldsanerings-regeling aanvraagt of verkrijgt, wordt geliquideerd, anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van de beëindiging, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand.
- 

### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- ATM behoudt zich het eigendom voor van alle door en/of namens haar aan de andere partij geleverde zaken totdat de betaling daarvan, vermeerderd met eventuele vermindering, en/of transportkosten, geheel is voldaan.
- Totdat de factuur van ATM volledig is voldaan, kan de andere partij geen rechten onttelen terzake de door ATM geleverde zaken en/of diensten.

### Artikel 11 Reclames

- Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk binnen 5 (vijf) werkdagen na levering aan ATM kenbaar te worden gemaakt. Ingval het gebrek redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt, geldt dat de andere partij dit binnen bekende tijd schriftelijk dient te melden aan ATM vanaf het moment dat het gebrek redelijkerwijs aan de andere partij wordt geacht kenbaar te zijn geweest.
- Reclames schorten de betalingsverplichting van de andere partij niet op. De andere partij is in geen geval gerechtigd op grond van een redame betaling uit te stellen, te weigeren, of betaling van andere diensten van ATM op te schorten, of te weigeren.
- Wanneer een reclame terecht is, heeft de andere partij de keuze tussen herstel of het opnieuw leveren van hetgeen werd afgekeurd, het naar verhouding aanpassen van het berekende factuurbedrag, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst, mits dit in verhouding staat tot de klacht.

### Artikel 12 Algemene vervaltermijn

- Gebreken en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van ATM dienen binnen bekende tijd na constatering schriftelijk aan ATM te worden gemeld, maar in ieder geval binnen 1 jaar na levering van de werkzaamheden en materialen, bij gebreke waarvan het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt.

### Artikel 13 Vrijwaring

- De andere partij vrijwaart ATM voor alle aanspraken van derden ter zake van door ATM aan de andere partij geleverde diensten, zaken en/of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden of nog mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan.

### Artikel 14 Nietigheid/vernietiging bepalingen:

- Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeeldig zijn of rechs niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32128627 januari 2019.